

Privacy verklaring



Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie hecht waarde aan jouw privacy. Wanneer je persoonlijke gegevens aan ons verstrekt worden deze gegevens door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie, gevestigd aan Morel 106 5401 LE te Uden, ingeschreven onder KvK-nummer: 67343414, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hanny den Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie. Zij is te bereiken via hanny@methanny.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie verwerkt persoonsgegevens van jou als ouder/verzorger en van je kind omdat je gebruik maakt van Psychosociale (kinder)therapie en/of omdat je je gegevens via een contact formulier of anderszins hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinssamenstelling
- Gegevens die tijdens uitvoering van diensten zijn verkregen / geobserveerd
- Overige persoonsgegevens die je schriftelijk en/of mondeling verstrekt, zoals in de vragenlijst voor het intakegesprek, in correspondentie en telefonisch, inclusief berichten services zoals WhatsApp
- Diverse bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening zoals gegevens over de psychische, fysieke en sociale gezondheid van jou of je kind

Doel van verwerking

De persoonsgegevens van jou en je kind kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- voor het beantwoorden van contactverzoeken en vragen
- voor het onderhouden van contact, je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- voor het opstellen van de (behandel)overeenkomst

- voor het aanleggen en bijwerken van een cliëntdossier
- voor facturatie en financiële administratie
- om je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- om je te kunnen voorzien van tips en informatie die voor jou interessant kunnen zijn, of waarvoor je je nadrukkelijk hebt aangemeld

De gegevens uit het cliëntdossier kunnen, alleen met je nadrukkelijke toestemming, gebruikt worden voor:

- het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij het doorverwijzen naar een andere behandelaar of voor een waarnemend collega tijdens afwezigheid
- het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst je factuurgegevens 7 jaar bewaren. De gegevens in het cliëntdossier blijven conform de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 20 jaar bewaard.

Persoonsgegevens, zonder wettelijke bewaartermijn, die in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, worden niet langer dan 1 jaar na afronding van de dienst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Beveiliging

Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een afgesloten dossierkast in een deugdelijke afsluitbare ruimte.
- Digitale dossiers en video opnames worden bewaard op een beveiligde externe harde schijf, in een afgesloten dossierkast in een deugdelijke afsluitbare ruimte.

Zonder je toestemming delen wij jouw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers. Om jouw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkerovereenkomsten af overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

- Nieuwsbrief verstuurd via Laposta:
Met Hanny's nieuws, tips en inspiratie nieuwsbrief wordt incidenteel verzonden om je op de hoogte te brengen van inspiratie, wetenswaardigheden en activiteiten. Je voornaam en e-mailadres voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden bewaard bij de geautomatiseerde nieuwsbrief firma Laposta, die alle gegevens versleuteld bewaart en beschermt. Je gegevens

worden bij Laposta bewaard zolang je aangemeld bent voor de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Tevens heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar hanny@methanny.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

De website van Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wijzigingen

Met Hanny – Kinder & Jeugdtherapie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Geadviseerd wordt om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.